



AHRE Austria Guide

Alexander Heinrich Richard Ehrlich

behördliche Legitimation gem. § 217 GewO 1973: M/L 3705/02

A – 1120 Wien, Rosaliagasse 19/6
Tel.: +43 676 52 02 494, Fax: +43 1 253 33 033/ 7792
Internet: www.ahre.at – E-mail: info@ahre.at

STADTFÜHRUNGEN – CITY WALKS – PROMENADES GUIDÉES – PASSEGGIATE GUIDATE – STADTRUNDFAHRTEN – CITY TOURS – TOURS DE VILLE – GIRI CITTA

Geschäftsbedingungen für private Führungen in Österreich und alle anderen Dienstleistungen der Fremdenführer Firma AHRE Austria Guide

Buchungen privater Führungen in Österreich für geschlossene Gruppen sowie alle anderen Dienstleistungen der Firma AHRE Austria Guide ausgenommen öffentlicher Führungen mit ausgeschriebenem Führungstermin unterliegen folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (3. Fassung der AHRE Austria Guide AGB, gültig ab dem 1. Juli 2010):

Informationspflicht laut E-Commerce Gesetz § 5 Abs. 1

- * Firmenbezeichnung: AHRE Austria Guide
- * Firmenwortlaut: Alexander Heinrich Richard Ehrlich
- * Rechtsform: Einzelunternehmen
- * Inhaber und Geschäftsführer: Mag. Alexander Ehrlich
- * Postanschrift und Firmensitz: Rosaliagasse 19/6, A-1120 Wien
- * Telefon: +43 1 966 02 61 (gemeinsam mit Reiseveranstalter City Tours)
- * Telefax: +43 1 253 30 33 / 7792
- * Internetpräsenz: www.ahre.at und www.gespenster.at
- * E-mail: info@ahre.at
- * Firmenbuchnummer: -
- * Gerichtsstand: Wien
- * Bankverbindung: Bank Austria – Creditanstalt
- * Kontonummer: 11025 535300, BLZ: 12000
- * Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Wien
- * Fachgruppe: Freizeitbetriebe

Gültigkeit der vorliegenden AGBs

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Fremdenführer Dienstleistungen von AHRE Austria Guide in Österreich mit Ausnahme derjenigen Führungen, die als öffentlich zugängliche Veranstaltungen mit der Möglichkeit zur individuellen Teilnahme angeboten werden, und deren Geschäftsbedingungen im Dokument "Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an öffentlichen Führungen" geregelt sind. Anderslautende Bedingungen insbesondere des Kunden haben nur Gültigkeit, soweit sie von AHRE Austria Guide ausdrücklich schriftlich oder elektronisch angenommen worden sind.

Copyright der Führungen von AHRE Austria Guide

Konzeption, Text und Route sämtlicher Führungen sind geistiges Eigentum ihres jeweiligen Schöpfers und unterliegen internationalem Urheberrechtsschutz. Die Führung "Geister, Gespenster, Vampire - gruseliges Wien" ist ein beim Österreichischen Markenregister eingetragener Markenname und darf nur von beziehungsweise im Namen und Auftrag von Mag. Alexander Ehrlich durchgeführt werden. Die Verwendung der Führung im Ganzen oder in Teilen zu Zwecken der gewerblichen Nutzung und / oder der Veröffentlichung bedarf der schriftlichen Einverständniserklärung des Autors.

Durchführung von Führungen

Es wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, daß es sich bei AHRE Austria Guide um ein in ganz Österreich tätiges Fremdenführer Unternehmen mit sowohl angestellten als auch freiberuflich tätigen Fremdenführern handelt. Alle angebotenen Leistungen werden von rechtlich und fachlich qualifizierten Personen durchgeführt, welche vom Fremdenführer Unternehmen AHRE Austria Guide dazu befugt worden sind. Daher besteht kein Anspruch darauf, daß die vereinbarte Leistung von der physischen Person Alexander Ehrlich durchgeführt wird, es sei denn dies wäre im konkreten Auftrag ausdrücklich vereinbart worden. Sollte eine persönliche Durchführung einer Führung durch Alexander Ehrlich vereinbart worden sein, so wird Ihnen im Fall einer unvermeidbaren Verhinderung (Krankheit, Krankenhausaufenthalt, Unfall, Tod, etc.) der physischen Person Alexander Ehrlich ein fachlich gleichwertiger Ersatz vermittelt. Der Auftraggeber wird nach Möglichkeit darüber informiert.

Buchung einer Führung / Zustandekommen des Vertrags

Erst durch eine Gegenzeichnung der Auftragsbestätigung per Post oder Fax wird die gewünschte Führung als fix gebucht betrachtet. Telefonische Bestätigungen können leider nicht anerkannt werden. Mit Ihrer Unterschrift anerkennen Sie außerdem die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Führungen in Österreich durch das Fremdenführer Unternehmen AHRE Austria Guide.

Haftung

Für alle Dienstleistungen von AHRE Austria Guide gilt, daß eine Teilnahme ausnahmslos auf eigene Gefahr erfolgt und keinerlei Haftung für Personen- und/oder Sachschäden übernommen werden kann. Die Haftungsbestimmung des § 1295 iVm § 1294 österr. ABGB, welche eine rechtswidrige Schadenszufügung voraussetzt, bleibt davon unberührt. Die Haftung des Unternehmens für das Verschulden der Erfüllungsgehilfen besteht im Rahmen des § 1313a österr. ABGB. Es besteht daher nur eine Haftung für schädigende Handlungen des Erfüllungsgehilfen, die mit der Erfüllung in einem inneren Zusammenhang stehen.

Gewährleistung

Im Falle von Mängeln der vereinbarten Leistung gelten die dafür maßgeblichen Bestimmungen des österreichischen ABGB.

Teilnahmebedingungen für Führungen

Das Mitschreiben sowie die Anfertigung von Film- und Tonaufnahmen sind während der Dienstleistungen nicht gestattet. Eine Ausnahme besteht nur bei ausdrücklicher Zustimmung durch AHRE Austria Guide bzw. seine ausführenden Fremdenführer. Das Mitführen von Waffen und anderen für Leib und Leben gefährlichen Gegenständen und Substanzen ist während der Durchführung der vereinbarten Leistungen nicht gestattet. Sollte es während der Durchführung der Dienstleistung zu Störungen seitens des Kunden kommen, indem z.B. Personen, welche die Dienstleistung in Anspruch nehmen, andere Teilnehmer durch ihr Verhalten belästigen, oder den reibungslosen Ablauf des Programms trotz mehrmaliger Abmahnung durch die durchführende Person behindern, so haben die störenden Personen bei entsprechender Aufforderung durch die durchführende Person den Ort der

Leistungserbringung zu verlassen. Es besteht in diesem Fall kein Anspruch auf Rückerstattung des Führungsentgelts.

Zahlungsmodalitäten

- * **Überweisung:** Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist das Teilnahmeentgelt spätestens zwei Wochen vor Beginn der Dienstleistung (Führung) per Banküberweisung zu entrichten.
- * **Akoto:** Ab einem Betrag von EUR 500,00 wird, wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, ein 50%iges Akonto bei Buchung in Rechnung gestellt.
- * **Scheckzahlung und Auslandsüberweisungen:** Scheckzahlung ist zum gegenwärtigen Zeitpunkt nicht möglich. Auslandsüberweisungen spesenfrei für den Empfänger.
- * **Kreditkarten:** gegenwärtig akzeptiert die Firma AHRE Austria Guide die Kreditkarten Visa Card, Master Card und Diners Club. Sollten Sie eine Bezahlung mittels Kreditkarte wünschen, so ist dies nicht vor Ort, sondern nur per Telefon im Voraus möglich. Bitte rufen Sie in diesem Fall in einem ausreichenden zeitlichen Abstand zum Beginn Ihrer Führung oder anderen Dienstleistung das Büro von AHRE Austria Guide an, um die Bezahlung per Kreditkarte abwickeln zu lassen.
- * **Mahnung:** Die vereinbarte oder sich aus diesen Geschäftsbedingungen sich ergebenden Zahlungsfristen sind pünktlich einzuhalten. Bei Ausgang einer Mahnung werden Mahnspesen in der Höhe von EUR 10,00 verrechnet.
- * **Barzahlung:** In Ausnahmefällen kann die Teilnahmegebühr für eine private Führung vor Beginn der Dienstleistung in bar vor Ort entrichtet werden. Dies bedarf jedoch vorheriger, schriftlicher Vereinbarung zwischen dem Kunden und der Fremdenführer Firma AHRE Austria Guide.

Stornobedingungen (nach den Richtlinien der Wirtschaftskammer Wien)

Sollten sie gezwungen sein, eine bereits fix gebuchte Dienstleistung stornieren zu müssen, gilt folgende Regelung: Ein Storno bis 14 Tage vor der Dienstleistung ist kostenlos, bis 3 Tage vor der Dienstleistung werden 50% des vereinbarten Entgeltes in Rechnung gestellt. Bei einem Einlangen des Stornos innerhalb von 3 Tagen vor dem vereinbarten Termin oder bei Nichterscheinen des Kunden wird das vereinbarte Entgelt in voller Höhe in Rechnung gestellt. Wenn eine Dienstleistung durch höhere Gewalt (Streik, Krieg, Naturkatastrophen u.ä.) nicht zustande kommt, wird kein Storno verrechnet. Stornos werden nur schriftlich anerkannt.

Wartezeiten

Falls wir nicht über eine vorhersehbare Verspätung in Kenntnis gesetzt wurden, wartet der durchführende Fremdenführer bis 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin auf den Kunden. Eine vorhersehbare Verspätung geben Sie bitte entweder unter der Telefonnummer +43 1 966 02 61 oder unter der Ihrer Reservierungsbestätigung angegebenen Telefonnummer bekannt. Bei Verspätung besteht kein automatischer Anspruch auf eine Dienstleistung in vollem Umfang - nach Maßgabe der Möglichkeiten kann dies jedoch vor Ort vereinbart werden. Änderungen im Leistungsumfang (Überstunden) müssen zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

Änderungen des Dienstleistungsablaufs oder der Teilnehmerzahl

Jeder nachträgliche Wunsch auf Änderung der vereinbarten Dienstleistung von Seiten des Kunden bedarf der Schriftform und muß uns auf dem Postweg oder via Telefax bis maximal 3 Tage vor Beginn der Führung erreichen. Ausschlaggebend ist dafür der Tag des Einlangens. Sollte sich bei Buchung von mehr als einem Fremdenführer zum gleichen Termin die Gruppengröße so verringern, daß weniger Fremdenführer als vereinbart benötigt werden, geben Sie dies bitte so früh wie möglich bekannt, da ansonsten für die nicht benötigten Fremdenführer ein Storno in Rechnung gestellt werden muß.

Gruppengröße

Die Gruppe pro Guide bei Stadtpaziergängen, Kostümführungen, Museumsführungen und Ausstellungsbesichtigungen soll eine maximale Größe von 30 Personen nach Möglichkeit nicht überschreiten. Tanzkurse können bis zu einer Teilnehmerzahl von 40 Personen durchgeführt werden.

Garantie

Alle im Programm von AHRE Austria Guide angegebenen Führungen und anderen Dienstleistungen werden nach Maßgabe der Möglichkeiten entweder durch Alexander Ehrlich selbst oder durch einen seiner für die jeweilige Leistung befugten Angestellten oder Kooperationspartner durchgeführt. Alexander Ehrlich ist ein qualifizierter, staatlich geprüfter Fremdenführer, der bemüht ist, Ihnen Führungen von höchster Qualität zu bieten. Das gilt auch für die Fremdenführer, die mit ihm zusammenarbeiten. Wir sind bemüht, mit größtmöglicher Flexibilität auf Ihre individuellen Wünsche einzugehen und beraten Sie daher gerne.

Reklamationen

Reklamationen bedürfen der Schriftform und müssen der Fremdenführer Firma AHRE Austria Guide binnen vier Wochen nach Ende der betreffenden Führung oder anderen Dienstleistung zur Kenntnis gebracht werden (ausschlaggebend ist das Datum des Einlangens). Spätere Reklamationen können leider nicht berücksichtigt werden.

Rechtswahl

Auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fremdenführer Firma AHRE Austria Guide sowie auf sämtliche Verträge, die mit dem Fremdenführer Unternehmen AHRE Austria Guide geschlossen werden, ist ausschließlich das geltende österreichische Recht anzuwenden. Zur Regelung von Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Fremdenführer Unternehmen und dessen Vertragspartnern sind ausschließlich die sachlich und örtlich zuständigen Gerichte in Wien berufen.

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge.

BANK – BANQUE – BANCA: NATIONAL / NAZIONALE: Alexander Ehrlich, Kto. Nr. 11025535300, BA-CA, BLZ 12000
INTERNATIONAL / INTERNAZIONALE: Alexander Ehrlich, Bank Austria Creditanstalt, IBAN: AT86 1100 0110 2553 5300, BIC: BKAUATWW